

## TÉRMINOS Y CONDICIONES DE KIBBO S.A.S

Versión del: [●]

**KIBBO S.A.S.**, sociedad comercial colombiana identificada con NIT No. 901.971.920-5, con domicilio principal en la ciudad de Bogotá D.C., Colombia (en adelante, "Kibbo"), comparte mediante el presente documento los términos y condiciones de uso de sus productos y de su plataforma (en adelante, los "T&C").

El presente documento consagra los T&C de Kibbo, sociedad comercial no vigilada por la Superintendencia Financiera de Colombia, que ofrece productos financieros y cuenta con una plataforma digital, esto es, la página web [www.kibbo.com.co](http://www.kibbo.com.co), a través de la cual los consumidores tendrán la posibilidad de conocer y acceder a las ofertas y productos de Kibbo, incluyendo los contratos de crédito ofrecidos por la sociedad. Lo anterior se regirá por las siguientes disposiciones:

### 1. Definiciones

Las siguientes palabras y expresiones utilizadas en los presentes T&C de Kibbo tendrán el significado que se les atribuye en este documento. Los términos definidos podrán utilizarse en singular o en plural, sin que ello afecte su significado o interpretación

**1.1 Plataforma:** Sistema tecnológico proporcionado por Kibbo para el acceso a los servicios y productos ofrecidos por la sociedad, comprendiendo la página web [www.kibbo.com.co](http://www.kibbo.com.co) y cualquier otro medio tecnológico que Kibbo disponga para dichos efectos..

**1.2 Usuario, Cliente o Consumidor:** Persona mayor de dieciocho (18) años de edad, domiciliada en Colombia, con capacidad legal para celebrar contratos y que cumpla con las condiciones personales y financieras requeridos para acceder a los productos y servicios ofrecidos por Kibbo

**1.3 KYC o conocimiento del cliente:** Proceso mediante el cual el cliente o usuario suministra información personal y financiera a Kibbo, con la finalidad de que esta pueda efectuar consultas en bases de datos y realizar el respectivo estudio de crédito, verificando la autenticidad de la información suministrada y la viabilidad de acceso a los productos ofrecidos por la sociedad.

**1.4 Productos:** Cualquier producto o servicio financiero ofrecido por Kibbo a través de la Plataforma, como el **Crédito Kibbo** y cualquier otro producto o servicio que la sociedad cree, desarrolle u ofrezca en el futuro

## **2. Aceptación de los T&C**

Al acceder a los Productos y/o utilizar la Plataforma de Kibbo, el Consumidor acepta de manera expresa, libre e informada, y sin reservas ni restricciones, los presentes T&C, así como la Política de Tratamiento de Datos Personales y el respectivo Aviso de Privacidad de Kibbo, los cuales regulan el acceso y uso de la Plataforma y hacen parte integral de la relación jurídica entre Kibbo y el Consumidor. En consecuencia, el Consumidor queda obligado al cumplimiento íntegro de los presentes T&C.

Se recomienda al Consumidor leer cuidadosamente los presentes T&C antes de acceder o utilizar la Plataforma, toda vez que el uso de los Productos constituye una manifestación inequívoca de aceptación para todos los efectos legales a que haya lugar.

En caso de que el Consumidor no esté de acuerdo con estos T&C, deberá abstenerse de acceder, registrarse o utilizar la Plataforma y los Productos, dado que su uso implica la aceptación plena de los presentes términos.

El Consumidor entiende y acepta que existirá prevalencia del respectivo contrato de crédito, por lo que, en caso de contradicción entre lo dispuesto en el presente documento y lo establecido en el contrato de crédito rotativo, prevalecerán las disposiciones contenidas en este último.

## **3. La Plataforma, uso y condiciones**

La Plataforma de Kibbo es una herramienta tecnológica cuya finalidad es facilitar a los Consumidores el acceso a las ofertas y Productos ofrecidos por la sociedad, permitiéndoles solicitarlos, realizar el proceso de KYC o conocimiento del cliente, efectuar el pago de los Productos y comunicarse con los canales de atención al cliente.

El objetivo de la Plataforma es poner a disposición del Consumidor una infraestructura tecnológica que le permita solicitar, gestionar, consultar y administrar los Productos contratados con Kibbo.

De manera general, la información que podrá ser compartida incluye la información del titular del Producto, entendiéndose por ésta el nombre y apellido, los datos de contacto, la información bancaria, los documentos de identificación y

los datos transaccionales, en la medida estrictamente necesaria para la ejecución del Producto.

La Plataforma de Kibbo está diseñada exclusivamente para proporcionar acceso a sus Productos. El uso de la Plataforma implica la aceptación de los presentes T&C. En este sentido, la Plataforma ofrece a los Consumidores:

1. **Acceso tecnológico.** Una herramienta digital que permite al Consumidor autogestionar su relación con Kibbo, conocer los Productos y ofertas disponibles, solicitar el otorgamiento de los Servicios, realizar trámites administrativos, suministrar información, obtener respuesta a inquietudes relacionadas con los Servicios y acceder a las funcionalidades específicas de la Plataforma.
2. **Acceso a los Productos.** La posibilidad de conocer, solicitar y adquirir el Crédito Kibbo y demás Productos ofrecidos por Kibbo, así como las ofertas o alianzas que eventualmente se desarrollen con terceros y se encuentren disponibles a través de la Plataforma.
3. **Gestión de pagos.** La posibilidad de conocer los medios y canales habilitados para efectuar los pagos correspondientes a los Productos adquiridos a través de la Plataforma.
4. **Atención al cliente.** La posibilidad de comunicarse con el equipo de atención al cliente para la atención de inquietudes, solicitudes, peticiones o cualquier situación relacionada con los Productos ofrecidos por Kibbo

### **Veracidad de la información y responsabilidad del Consumidor**

El Consumidor declara que la información y documentación suministrada a través de la Plataforma son veraces, completas, exactas y actualizadas, y que cuenta con las autorizaciones necesarias para su suministro, cuando ello resulte aplicable. Asimismo, se obliga a mantener dicha información actualizada y a corregir cualquier error, inconsistencia u omisión que llegue a detectar.

Cualquier falsedad, inconsistencia o incumplimiento de esta obligación por parte del Consumidor o de un tercero que actúe en su representación facultará a Kibbo para suspender el proceso de otorgamiento de Productos o, cuando corresponda, ejercer las facultades previstas en el respectivo contrato, incluyendo la aplicación de las cláusulas de aceleración y el cobro integral de las obligaciones a cargo del

Consumidor, sin que ello genere responsabilidad o derecho a indemnización alguna a cargo de Kibbo.

#### **4. Disponibilidad del Servicio y exclusión de responsabilidad**

Kibbo no garantiza la disponibilidad permanente, la infalibilidad, la continuidad ininterrumpida ni la ausencia de errores en la Plataforma. En consecuencia, se excluye de toda responsabilidad por los daños o perjuicios de cualquier naturaleza que puedan derivarse, directa o indirectamente, del acceso, uso, imposibilidad de uso, fallas técnicas, interrupciones, errores operativos o indisponibilidad temporal de la Plataforma, salvo en los casos expresamente previstos en la legislación aplicable.

#### **5. Acceso a los Productos de Kibbo**

Los Productos se encuentran disponibles únicamente para los Consumidores, personas naturales o jurídicas que cuenten con plena capacidad legal para celebrar contratos conforme a la legislación vigente en su país de residencia.

Kibbo se reserva el derecho de contratar, otorgar suspender o cancelar los Productos, cuando identifique que el Consumidor no cumple con los requisitos legales, financieros, técnicos o contractuales exigidos, o cuando infrinja los presentes T&C.

### **CONDICIONES DE USO DEL CRÉDITO DE KIBBO S.A.S**

#### **6. Crédito Kibbo**

El Crédito Kibbo es un producto financiero consistente en el otorgamiento de un préstamo de dinero, ofrecido por Kibbo y al cual los Consumidores podrán acceder a través de la Plataforma.

El proceso de solicitud, evaluación, aprobación y otorgamiento del Crédito Kibbo se realizará de manera completamente digital por medio de la Plataforma. En consecuencia, el Consumidor deberá cumplir con el procedimiento de conocimiento del cliente (KYC), el respectivo estudio de crédito y las demás políticas y requisitos establecidos por Kibbo para el acceso al producto.

##### **6.1. Desembolso del Crédito Kibbo**

Una vez aprobado el Crédito Kibbo, éste será desembolsado en la cuenta bancaria que el Consumidor haya registrado durante el proceso de KYC o conocimiento del cliente. El desembolso se realizará en un plazo máximo de quince (15) días hábiles, contados a partir de la fecha en que Kibbo comunique al Consumidor la aprobación del Crédito Kibbo.

En el evento en que Kibbo identifique cambios en las circunstancias o factores de riesgo del solicitante del Crédito Kibbo, o tenga indicios, alertas o evidencias sobre el suministro de información falsa, inconsistente o sobre una posible suplantación de identidad, estará facultada para suspender el proceso de desembolso o abstenerse de realizar el desembolso del crédito.

## **6.2. Aprobación del Crédito Kibbo**

La aprobación del Crédito Kibbo se realiza en consideración de las condiciones personales, financieras y crediticias de cada solicitante. En consecuencia, el Crédito Kibbo tiene carácter personal e intransferible, por lo que no podrá ser cedido, transferido o dispuesto a ningún título, y ninguna persona distinta de su titular podrá ejercer los derechos y facultades derivados del mismo o de los presentes T&C.

## **6.3. Montos del Crédito de Kibbo**

El Crédito Kibbo consiste en un préstamo de dinero de bajo monto dirigido a los Consumidores. Los montos mínimos y máximos del crédito, así como las demás condiciones aplicables al producto, se encontrarán publicados y disponibles en la Plataforma, [www.kibbo.com.co](http://www.kibbo.com.co)

## **6.4. Pagos y estado de cuenta**

El Cliente deberá efectuar el pago mensual del Crédito Kibbo de conformidad con las condiciones, plazos y demás términos establecidos en el respectivo contrato de crédito. El incumplimiento en el pago de las obligaciones en los términos allí previstos dará lugar a las consecuencias legales y contractuales contempladas en dicho contrato.

## **6.5. Pagos Anticipados**

Se cumplirá lo establecido dentro del Contrato.

## **6.6. Moneda**

El Crédito Kibbo se otorgará y ejecutará exclusivamente en la moneda de curso legal de la República de Colombia, esto es, el peso colombiano (COP). En consecuencia, tanto el desembolso del crédito como el pago de las obligaciones derivadas de este deberán realizarse en dicha moneda..

## **6.7. Interés, comisión y tarifas**

Las comisiones, tasas de interés y tarifas aplicables al Crédito Kibbo podrán ser consultadas a través de la Plataforma [www.kibbo.com.co](http://www.kibbo.com.co).

# **TERMINOS Y CONDICIONES GENERALES**

## **7. Limitaciones de la Plataforma**

Kibbo no garantiza la disponibilidad continua, ininterrumpida ni libre de errores de la Plataforma y no será responsable por los daños o perjuicios, directos o indirectos, derivados del uso o de la imposibilidad de uso de la Plataforma, salvo en los casos expresamente previstos en la legislación aplicable.

No obstante lo anterior, cuando se presenten pausas programadas, interrupciones operativas, mantenimientos, incidentes técnicos o cualquier otro evento que pueda afectar la disponibilidad de los Productos, Kibbo informará oportunamente a los Consumidores a través de sus canales oficiales, tales como la Plataforma, las comunicaciones electrónicas o las notificaciones internas, en la medida en que la naturaleza del evento lo permita.

## **8. Modificaciones de los T&C**

Kibbo se reserva el derecho de modificar, actualizar o ajustar los presentes T&C en cualquier momento, mediante la actualización de su contenido en la Plataforma y de manera unilateral, sin que sea necesario un aviso previo individual al Consumidor.

Es responsabilidad exclusiva del Consumidor revisar periódicamente los T&C vigentes. El acceso, uso o continuidad en el uso de la Plataforma con posterioridad a la publicación de cualquier modificación constituirá la aceptación expresa y vinculante de los cambios introducidos y de la totalidad de los T&C actualizados.

Así mismo, Kibbo se reserva el derecho de modificar, suspender, limitar o interrumpir, total o parcialmente, de forma temporal o permanente y a su sola discreción, los Servicios, la Plataforma o cualquiera de sus funcionalidades, por razones técnicas, operativas, de seguridad, legales o comerciales, sin que ello genere responsabilidad alguna frente al Consumidor o frente a terceros, salvo en los casos expresamente previstos en la legislación aplicable.

El Consumidor entiende y acepta que la modificación, actualización o ajuste de los presentes T&C constituye un derecho reservado y legítimo de Kibbo, ejercido en el marco de la prestación de los Servicios. En consecuencia, no habrá lugar a reclamación, acción, queja o pretensión alguna contra Kibbo derivada exclusivamente de dichos cambios, en la medida permitida por la normativa aplicable.

En el evento en que el Consumidor no esté de acuerdo con las modificaciones introducidas por Kibbo, podrá dar por terminada su relación contractual. En caso de que sea titular de algún Producto o Servicio, se aplicarán las consecuencias previstas en el respectivo contrato. No obstante, la permanencia en el uso de la Plataforma o la utilización de cualquiera de los Servicios con posterioridad a la publicación de las modificaciones se entenderá, para todos los efectos legales, como una aceptación expresa, libre e informada de los T&C actualizados.

## **9. Productos y Conductas de Prohibidas**

El uso de la Plataforma y de los Productos de Kibbo se encuentra autorizado exclusivamente para aquellos Consumidores que mantengan una relación válida de acceso a otorgarle un Producto, de conformidad con los presentes T&C, el respectivo contrato y los demás documentos que integren la relación jurídica entre el Consumidor y Kibbo.

El acceso y uso de la Plataforma implica que el Consumidor acepta que toda utilización del contenido, las funcionalidades y la información disponible tendrá fines legítimos, lícitos y acordes con la ley, y se realizará en estricto cumplimiento de los presentes T&C y de la normativa aplicable.

### **Conductas Prohibidas**

Solo revisando redacción y estilo, la cláusula está bien estructurada. Haría algunos ajustes de técnica jurídica y uniformidad

- I. No infringir derechos de propiedad intelectual, industrial o de cualquier otra naturaleza pertenecientes a Kibbo o a terceros.
- II. No difundir ni promover información falsa, engañosa, inexacta, ofensiva, abusiva, amenazante o perjudicial.

- III. No ejecutar actividades delictivas, incluyendo fraude, suplantación de identidad, uso indebido de tecnologías de la información o manipulación de sistemas.
- IV. No difamar, acosar, amenazar ni vulnerar derechos fundamentales, de privacidad o de propiedad de otros consumidores o terceros.
- V. No infringir normas de protección de datos personales ni cualquier otra legislación aplicable.
- VI. No interferir, alterar ni intentar afectar el funcionamiento normal de la Plataforma o de los Servicios.
- VII. No ceder, transferir o compartir derechos, accesos o prerrogativas derivados de su condición de Consumidor.
- VIII. Informar a Kibbo sobre cualquier uso indebido o violación de los T&C de la que tenga conocimiento.
- IX. No transmitir virus, malware, códigos maliciosos o cualquier elemento destinado a afectar sistemas, redes o servicios.
- X. No gestionar recursos de procedencia ilícita ni de origen desconocido.

Se encuentra estrictamente prohibido, en todo caso, modificar, reproducir, desensamblar, aplicar ingeniería inversa, decodificar, desenscriptar, alterar, publicar o divulgar la Plataforma, sus contenidos, funcionalidades o modelo de negocio, sin autorización previa, expresa y escrita de Kibbo.

Igualmente, se prohíbe el uso de cualquier software o mecanismo que tenga por objeto o efecto afectar la integridad, disponibilidad, confidencialidad o seguridad de los sistemas que soportan la Plataforma.

En caso de incurrir en cualquiera de las conductas anteriormente descritas, Kibbo podrá terminar la relación jurídica con el Cliente en los términos pactados en el Contrato de Crédito suscrito con el mismo.

## **10. Responsabilidad del Consumidor**

El Consumidor reconoce que es el único responsable del conocimiento y cumplimiento de la normativa aplicable relacionada con los Productos. Cualquier incumplimiento de los presentes T&C facultará a Kibbo para adoptar las medidas contractuales, técnicas y legales que considere necesarias, incluyendo el inicio de acciones judiciales o extrajudiciales, con el propósito de lograr la cesación de la conducta infractora y la indemnización de los perjuicios que se ocasionen.

## **11. Datos Personales y Privacidad**

Kibbo S.A.S. realizará el Tratamiento de los Datos Personales de conformidad con su Política Integral de Protección y Tratamiento de Datos Personales y en

cumplimiento de la Constitución Política de Colombia, la Ley 1581 de 2012, la Ley 1266 de 2008, el Decreto 1377 de 2013, el Decreto 1074 de 2015 y demás normas aplicables, garantizando el ejercicio del derecho de Hábeas Data y la protección de la información conforme a los principios legales de seguridad, confidencialidad y finalidad.

## **12. Responsabilidad, indemnidad y Régimen de Reclamos**

### **Limitación de Responsabilidad**

Kibbo, sus accionistas, administradores, empleados, afiliados, aliados y proveedores no serán responsables frente al Consumidor ni frente a terceros por daños directos, indirectos, incidentales, especiales, consecuenciales o punitivos, incluyendo, sin limitarse a, pérdidas económicas, cuando estos se deriven de errores en la información suministrada por el Consumidor, errores de digitación, demoras en los procesos, fallas operativas o cualquier otra circunstancia relacionada con el uso, acceso o funcionamiento de la Plataforma.

### **Indemnidad**

El acceso a los Servicios y uso de la Plataforma implica que el Consumidor acepta indemnizar, defender y mantener en paz y a salvo a Kibbo, así como a sus accionistas, administradores, directores, empleados, afiliadas, aliados estratégicos, contratistas, proveedores y representantes, frente a cualquier reclamación, queja, daño, perjuicio, sanción, investigación administrativa o judicial, acción legal o responsabilidad de cualquier naturaleza, incluidos los costos documentados y los honorarios razonables de abogados, que se deriven directa o indirectamente de:

- El incumplimiento o violación de los presentes Términos y Condiciones por parte del Consumidor.
- El uso indebido, abusivo, fraudulento o contrario a la ley de la Plataforma o de los Servicios.
- La utilización de la Plataforma para fines ilícitos, contrarios al orden público, a las buenas costumbres o a la normativa vigente.
- Cualquier afectación a derechos de terceros, incluyendo derechos de propiedad intelectual, datos personales, información confidencial o derechos del consumidor, derivada de actuaciones imputables al Consumidor.
- Cualquier investigación, requerimiento o sanción relacionada con prevención del lavado de activos, financiación del terrorismo, fraude, suplantación, operación con recursos de procedencia ilícita o

presuntamente ilícita, cuando dichas situaciones se originen en la conducta, instrucciones o actividad del Consumidor.

Kibbo se reserva el derecho de asumir la defensa exclusiva y el control de cualquier asunto sujeto a indemnización, caso en el cual el Consumidor se obliga a colaborar de manera oportuna y diligente, suministrando la información y documentación requerida, y a asumir los costos correspondientes, sin que ello implique reconocimiento de responsabilidad por parte de Kibbo.

### **Régimen de PQRS**

Cualquier reclamación relacionada con la relación comercial subyacente deberá ser presentada a través de los canales oficiales de Kibbo. En caso contrario, se entenderá que la reclamación no ha sido debidamente radicada, en la medida en que ello impediría realizar su adecuado seguimiento y dar respuesta dentro del procedimiento de atención de peticiones, quejas, reclamos y solicitudes (PQRS). Los canales oficiales de atención de Kibbo se encuentran previstos en el artículo 14 de los presentes T&C.

### **13. Propiedad Intelectual**

Todos los derechos de propiedad intelectual sobre la plataforma, los Servicios y sus contenidos pertenecen de manera exclusiva a Kibbo, o a sus licenciantes, aliados, matriz o afiliadas, según corresponda. Esto incluye, sin limitarse a, textos, interfaces, diseños, software, código fuente, procesos, métodos, bases de datos, marcas, nombres comerciales, logotipos, signos distintivos, know-how, secretos empresariales, imágenes, gráficos, videos, animaciones y demás elementos protegidos por la normativa de propiedad intelectual aplicable.

El Consumidor reconoce que el acceso a los Productos y uso de la Plataforma no le confiere ningún derecho de propiedad intelectual, licencia distinta o autorización diferente a la expresamente otorgada en estos T&C.

Kibbo concede al Consumidor una licencia limitada, personal, no exclusiva, intransferible, revocable y sin derecho a sublicenciar, únicamente para acceder y utilizar la Plataforma conforme a su finalidad y a lo previsto en los presentes T&C. Dicha licencia podrá ser revocada unilateralmente por Kibbo en cualquier momento.

Queda expresamente prohibido, sin autorización previa y escrita de Kibbo, copiar, reproducir, modificar, traducir, distribuir, publicar, transmitir, licenciar, comercializar, crear obras derivadas, aplicar ingeniería inversa, desensamblar, explotar económicamente o utilizar de cualquier forma la Plataforma, sus funcionalidades, su contenido o su modelo de negocio, total o parcialmente.

Cualquier uso no autorizado de la Plataforma o de sus contenidos que infrinja derechos de propiedad intelectual dará lugar al inicio de las acciones legales correspondientes, sin perjuicio de la suspensión o terminación del acceso a los Servicios y de las demás medidas que Kibbo considere necesarias conforme a la ley aplicable.

#### **14. Servicio de atención al Cliente y Comunicaciones**

Kibbo pone a disposición del Consumidor distintos canales de atención para la gestión de consultas, solicitudes, reclamos y comunicaciones relacionadas con los Servicios, los cuales podrán incluir, entre otros:

- Página web oficial de Kibbo: [www.kibbo.com.co](http://www.kibbo.com.co)
- Canal telefónico: [número de contacto]
- Atención presencial, cuando aplique: [dirección física]

La prestación del servicio de atención al cliente se realizará conforme a la disponibilidad operativa de Kibbo y no constituye una obligación de resultado, reservándose Kibbo el derecho de definir los canales, horarios y alcances de dicha atención.

Para la adecuada ejecución de los Producto, Kibbo podrá mantenerse en comunicación permanente con el Consumidor a través de medios físicos o digitales, incluyendo, sin limitarse a, llamadas telefónicas, mensajes de texto, aplicaciones de mensajería instantánea (como WhatsApp), correos electrónicos, notificaciones dentro de la Plataforma, anuncios operativos y mensajes administrativos, utilizando los datos de contacto suministrados por el Consumidor.

El Consumidor autoriza expresamente a Kibbo para el envío de este tipo de comunicaciones, las cuales tendrán como finalidad la correcta prestación del Servicio, la atención de solicitudes, el cumplimiento de obligaciones legales y contractuales, así como la comunicación de novedades relevantes relacionadas con la Plataforma.

Cuando el Consumidor se comunique con Kibbo por medios electrónicos o utilice la Plataforma, acepta que las comunicaciones electrónicas remitidas por Kibbo satisfacen cualquier exigencia legal de que dichas comunicaciones consten por escrito, de conformidad con la legislación aplicable.

#### **15. Vigencia y Terminación de los T&C**

Los presentes T&C constituyen la versión vigente y actualizada aplicable al acceso y uso de los Servicios ofrecidos por Kibbo, y tendrán vigencia indefinida, sin



perjuicio de las modificaciones, actualizaciones o eliminaciones que pueda realizar de manera unilateral, conforme a lo previsto en estos Términos.

En consecuencia, los T&C, así como sus modificaciones, permanecerán vigentes hasta tanto Kibbo decida actualizarlos, sustituirlos o darlos por terminados, circunstancia que será informada a través de los medios habilitados por la Plataforma.

\*\*\*